

Conditions Générales D'Utilisation

Tableaux de bord

1.	La Société	3
2.	Définition	3
3.	Champs D'application des CGU.....	3
4.	Objet	3
5.	Le site : Accès, Inscription et Disponibilité.....	4
5.1.	Accès aux services	4
5.2.	Inscription	4
5.3.	Disponibilité des Services.....	4
5.4.	Le Parrainage	4
6.	Les Services	5
6.1.	Compte-Carte PaySika.....	5
6.1.1.	Présentation.....	5
6.1.2.	Ouverture du compte	5
6.1.3.	Fonctionnement du compte	6
6.2.	Services de Paiement	6
6.2.1.	Transfert d'argent	6
6.2.2.	Carte.....	6
6.2.3.	Prélèvement.....	7
6.2.4.	QR Code	7
6.3.	Les Offres de Divertissement	7
7.	Tarifs.....	7
8.	Garanties et Responsabilités.....	8
8.1.	Principes.....	8
8.2.	Limitation de Responsabilité.....	8
8.3.	Responsabilité de l'Utilisateur	8
9.	Suspension et Résiliation de l'Accès aux Services.....	8
9.1.	Résiliation par tout Utilisateur.....	8
9.1.1.	Résiliation par Tout Utilisateur	9
9.1.2.	Résiliation ou Suppression par PaySika.....	9
9.2.	Compte Inactif.....	9
10.	Rétraction.....	10

11.	Durée.....	10
12.	Stipulations Générales	10
12.1.	Preuves.....	10
12.2.	Données Personnelles.....	10
12.3.	Propriété Intellectuelle	11
12.4.	Indépendance des Closes.....	11
12.5.	Force Majeure.....	11
12.6.	Réclamation et Médiation	12
12.6.1.	Réclamation	12
12.6.2.	Médiation.....	12
13.	Droit Applicable – Juridiction.....	12
13.1.	Droit Applicable.....	12
13.2.	Compétences Juridictionnelles	12
Annexe 1	12
Définitions	12

1. La Société

paysika.co est un site édité par la société PaySika, société par actions simplifiée au capital de 1000 euros, dont le siège social est situé **55 Avenue Louis Breguet 31400**, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Toulouse sous le numéro **881 936 744** (« PaySika »). PaySika est une startup qui permet :

- D'internationaliser les solutions de mobile money (Airtel Money, Mobicash, Orange Money, Moov, etc) présentent sur le continent africain afin que les détenteurs de ces comptes puissent payer en ligne sur des sites internationaux ou locaux via une **carte virtuelle bancaire** que nous leurs fournissons.
- De fournir aux banques **une solution Chatbot** toute faite permettant d'offrir à leurs clients la possibilité de suivre les dépenses de leurs comptes.
- Fournir aux utilisateurs une application mobile qui permet de payer chez un Marchand physique local en utilisant un QR code sécurisé. Les Marchands sont des utilisateurs ayants choisis d'ouvrir un compte business chez nous. Ils disposent des comptes qui leurs permettent de gérer journalièrement leurs dépenses via un tableau de bord avec statistiques de leurs clients.

2. Définition

Sauf stipulation contraire, les termes et expressions commençant par une lettre majuscule dans les présentes conditions générales d'utilisation, qui s'entendent indifféremment du singulier ou du pluriel, du masculin ou du féminin, ont la signification qui leur est attribuée en **Annexe 1** des présentes.

3. Champs D'application des CGU

Les présentes conditions générales d'utilisation (les « CGU ») s'appliquent de façon exclusive entre la Société et tout Utilisateur de ses Services, que l'Utilisation intervienne via le Site, le Chatbot ou l'Application. Les Services sont exclusivement réservés aux Utilisateurs, à l'exclusion de toute autre personne. Toute Utilisation des Services emporte de plein droit l'application et la pleine acceptation des CGU, dans leur version en vigueur à la date de l'Utilisation.

PaySika se réserve le droit de mettre à jour et de modifier librement, à tout moment, les CGU, après en avoir informé préalablement les Utilisateurs. Tout Utilisateur qui refuserait la nouvelle version des CGU à compter de leur date d'entrée en vigueur sera alors tenu de cesser l'Utilisation des Services. Toute modification prendra effet à compter de sa publication sur le Site et ne s'appliquera qu'aux Utilisateurs utilisant les Services postérieurement à son entrée en vigueur. PaySika se réserve le droit de compléter les CGU par toutes conditions particulières ou autre document, ayant valeur contractuelle, sous réserve d'en informer au préalable les Utilisateurs.

4. Objet

Les CGU ont pour objet de définir les termes et modalités d'accès aux Services, en particulier, la mise à disposition d'une carte bancaire virtuelle pour tout type d'achats qui nécessitent un paiement électronique, d'un Chatbot permettant de suivre ses dépenses, de visualiser sa

carte virtuelle, de payer du crédit téléphonique, de transférer de l'argent à un autre utilisateur. Enfin, une application mobile qui permet de payer chez un Marchand physique.

5. Le site : Accès, Inscription et Disponibilité

5.1. Accès aux services

Les Services de la Société sont accessibles par l'intermédiaire d'un chatbot disponible sur Facebook, d'un Site internet et de l'Application mobile, sous réserve de s'être préalablement inscrit, en suivant la procédure prévue à cet effet (cf. § 5.2.).

Le Site est accessible à l'adresse suivante : <https://paysika.co/>

L'Application est disponible sur le Google Play Store et l'App Store, lesquels requièrent l'utilisation d'un identifiant et d'un mot de passe propre à l'Utilisateur. L'utilisation de l'Application requiert de disposer d'un smartphone ou d'une tablette connectée à internet. La Société ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable des difficultés de téléchargement de l'Application à partir du Google Play Store ou de l'App Store. L'accès aux Services requiert également l'acceptation par l'Utilisateur du Contrat PaySika et des éventuelles annexes, laquelle fait l'objet d'un accord tacite lors de l'inscription.

5.2. Inscription

L'inscription se déroule en deux temps :

- 1) La communication par l'Utilisateur d'une adresse email valide, à laquelle est adressée un premier courriel permettant de valider son inscription.
- 2) Une fois l'inscription validée, l'accès aux Services requiert, sur l'Espace Dédié de l'Utilisateur sur le Chatbot ou l'Application :
 - a) De remplir un formulaire détaillé comportant des Données Personnelles, en particulier, les nom(s), prénom(s), date et lieu de naissance, adresse et pays de résidence, numéro de téléphone portable sur lequel vous possédez un compte Mobile Money et email personnel, et le cas échéant, la profession de l'Utilisateur ; dans le cas où l'Utilisateur serait un Mineur, le formulaire devra comporter les coordonnées de l'un de ses représentants légaux qui lui veillera sur l'usage de ce compte. Aucun mineur pour l'instant n'est autorisé à ouvrir un compte chez PaySika ;
 - b) De communiquer la copie recto-verso d'une pièce d'identité (carte d'identité, carte de résidence, passeport).

5.3. Disponibilité des Services

PaySika se réserve le droit de suspendre à tout instant et de manière provisoire l'Application ou le Chatbot afin de procéder à leur mise à jour ou à toute opération de maintenance, sans que cette suspension momentanée des Services n'engage sa responsabilité. Afin de limiter tout désagrément pour les Utilisateurs, PaySika avisera les Utilisateurs de toute opération de maintenance préalablement à celle-ci.

5.4. Le Parrainage

PaySika propose à ses Utilisateurs un système de parrainage leur permettant de voir leur Compte affecté de 1 point par parrainage au bénéfice du parrain et du parrainé, sous réserve de l'inscription effective du parrainé et de l'ouverture par celui-ci d'un compte PaySika. Le nombre de parrainage est illimité. Ces points pourront être convertis ensuite en valeur monétaire pour effectuer un achat ou bien pour bénéficier d'une promotion encourus.

PaySika se réserve le droit de mettre un terme à tout instant au parrainage ou d'en modifier les conditions et le montant, ce que l'Utilisateur reconnaît et accepte. Si PaySika était amenée à constater des irrégularités d'un Utilisateur dans le cadre du parrainage, elle aura la faculté de prendre toute mesure adéquate afin de faire cesser ces irrégularités, en ce compris, la suspension ou la clôture du Compte de l'Utilisateur concerné.

6. Les Services

PaySika propose les services ci-dessous mentionnés à ses Utilisateurs. À tout moment, ceux-ci pourront être complétés et/ou amendés par la Société.

6.1. Compte-Carte PaySika

6.1.1. Présentation

Le Compte-Carte proposé par PaySika est un compte de paiement en Euro/Dollar, sans autorisation de découvert. Le Compte-Carte est ouvert dans nos livres.

Pour chaque compte carte, l'utilisateur peut générer automatiquement autant de cartes bancaires virtuelles qu'il souhaite. Pour l'instant, une carte bancaire ne peut être utilisée qu'une seule fois (du point de vue de la recharge).

La carte bancaire permet la réalisation des opérations suivantes :

- Des opérations au débit : enregistrement de paiements réalisés par la carte, émission de transferts d'argent, domiciliation de prélèvements ;
- Des opérations au crédit : réception de transferts d'argent, recharger la carte depuis le compte PaySika (ce qui nécessite d'abord de recharger le compte PaySika avec le compte Mobile Money de l'Utilisateur).

6.1.2. Ouverture du compte

Le Compte est accessible aux majeurs, aux mineurs sous réserve de l'accord et le control de leurs représentants légaux s'agissant de ces derniers.

L'ouverture du Compte requiert le respect des conditions suivantes :

- Communiquer les informations demandées sur le Site ou l'Application,
- Créer un identifiant et un mot de passe sécurisé,
- Transmettre l'ensemble des documents demandés (principalement une pièce d'identité nationale ou un passeport valide),
- Disposer d'un numéro de téléphone portable associé à un compte mobile money,
- Être résident d'un des pays de la zone CEMAC,
- Accepter les présentes CGU,
- Remplir le formulaire d'adhésion,
- Accepter le Contrat PaySika.

6.1.3. Fonctionnement du compte

Le Compte-Carte peut être géré par l'intermédiaire du Chatbot ou de l'Application mobile. Son solde correspond à la différence entre les opérations au crédit et les opérations au débit. Il doit toujours être créditeur, sous peine de refus des paiements ou des prélèvements présentés.

Dans l'hypothèse où une opération serait présentée, acceptée par la Société mais aurait pour effet de mettre le Compte à découvert, l'Utilisateur sera tenu d'approvisionner le Compte sans délai et des frais pour défaut de provision pourront lui être appliqués par la Société.

L'ensemble des opérations du Compte PaySika fera l'objet d'un relevé mensuel, accessible via l'Application ou via le Site. Un graphique des dépenses mensuelles est également disponible sur l'application.

Sauf opération de maintenance, le Compte PaySika est accessible 24h sur 24 et 7 jours sur 7, au moyen d'un système à double authentification conformément à la réglementation en vigueur.

Outre la consultation du solde, le Compte PaySika permet la réalisation des opérations suivantes :

- Transfert d'argent,
- Paiement de factures d'eau et d'électricités,
- Recharge de crédit téléphonique,
- Mise en place de toutes notifications et alertes,
- Gestion de la Carte (en particulier, toute opposition sur celle-ci),
- Mise en place de prélèvements sur le Compte,
- Mise à jour des informations personnelles,
- Communication de documents,
- Contacts avec l'équipe PaySika,

L'ensemble des opérations de paiement sur le Compte PaySika sont initiées par l'Utilisateur, via l'Application ou le Chatbot, et traitées par PaySika.

6.2. Services de Paiement

6.2.1. Transfert d'argent

Deux utilisateurs qui ont un compte PaySika peuvent se faire un transfert d'argent. Il suffit de rentrer le montant et scanner le QR code, toutes les étapes à suivre sont indiquées dans l'application.

Les transferts d'argent sont gratuits.

6.2.2. Carte

En ouvrant un Compte, PaySika vous donne accès à une carte bancaire virtuelle de paiement émise par notre Système. **Le cout de la carte est de 3 275 FCFA pour la toute première carte et les autres cartes sont gratuites.** Cependant, des frais de recharge (à hauteur de 2% maximum) pourrait s'appliquer (le cas échéant l'utilisateur sera informé).

La Carte permet de réaliser tout paiement, en locale ou à l'International, acceptant les paiements en ligne.

Le paiement en ligne se fait en payant en entrant le numéro de la carte, la date d'expiration et le CVV (Card Verification Value).

L'utilisateur peut supprimer une carte et générer une nouvelle à tout moment tout en sachant que les cartes engendrent des frais de recharge.

Les informations d'une carte générée doivent être gardées secrètes, l'utilisateur est donc responsable de celles-ci et devra assumer les conséquences liées à la négligence de ses informations.

Si l'utilisateur utilise sa carte pour enregistrer sur un site internet devant lui prélever à des dates bien précises, il doit se charger de mettre à jour ses informations bancaires sur ce site et s'assurer d'avoir le montant suffisant sur sa carte pour que la transaction s'effectue sans soucis.

6.2.3. Prélèvement

Vu que les cartes PaySika ne sont utilisables qu'une seule fois, nous déconseillons d'enregistrer cette dernière comme carte sur laquelle il y aura plusieurs prélèvements. Si l'Utilisateur le fait, il doit renseigner une nouvelle carte à chaque échéance sur le site qui doit lui prélever.

PaySika se réserve le droit de refuser d'honorer tout prélèvement qui se présenterait dans le cas où le Compte-Carte serait insuffisamment approvisionné. En pareille situation, des frais de rejet sont susceptibles d'être appliqué par la Société.

6.2.4. QR Code

Tous les Utilisateurs de l'application mobile disposent d'un QR Code unique. Ce dernier est utilisé soit pour payer un article chez un Marchand locale ou bien d'effectuer un transfert d'argent à un autre Utilisateur pour un prêt ou un don.

6.3. Les Offres de Divertissement

En complément des services de paiement ci-dessus visés, PaySika offre de manière régulière à ses Utilisateurs la possibilité de profiter d'offres commerciales de ses partenaires : réductions auprès de restaurants et fast-food, place de concerts à prix réduit, participation à des évènements, etc.

Afin d'offrir des offres toujours plus personnalisées et compatibles avec les centres d'intérêts de ses Utilisateurs, PaySika réalise des analyses des données de ses Utilisateurs, de manière anonyme, afin d'identifier leurs goûts et centres d'intérêts et initier des opérations de marketing ciblées et négocier des avantages avec ses partenaires dans l'intérêt des Utilisateurs, ce que ces derniers reconnaissent et acceptent expressément, sous réserve de leurs droits en matière de données personnelles.

7. Tarifs

L'ouverture du Compte et l'accès aux Services proposés aux Utilisateurs sont gratuits. Seul l'obtention de la première Carte est payante à hauteur de 3 275 FCFA.

Tous services payants, en particulier, ceux proposés par les partenaires de la Société, font l'objet d'une mention expresse lors de leur souscription.

En cas de mise en place de services payants ou de modification quant à la gratuité des Services actuels, la Société en informera les Utilisateurs et publiera sur le Site et l'Application son guide tarifaire, lequel sera accessible à tout moment sur le Site et l'Application.

8. Garanties et Responsabilités

8.1. Principes

PaySika fait ses meilleurs efforts afin de rendre l'Application, le Chatbot et le Site disponible à tout moment, et ce, tout au long de l'année.

PaySika est soumise à une obligation de moyens au titre des Services proposés, à l'exclusion de toute obligation de résultat.

8.2. Limitation de Responsabilité

PaySika ne consent aux Utilisateurs aucune garantie de disponibilité du Chatbot, du Site et de l'Application et ne saurait voir sa responsabilité engagée en cas de suspension, d'interruption, de difficultés d'accès ou de non-disponibilité du Site, du Chatbot ou de l'Application.

PaySika décline également toute responsabilité au titre de toute perte de données, survenance de tous bugs informatiques ou de tous dommages consécutifs à toute intrusion frauduleuse d'un tiers sur le Chatbot, le Site ou l'Application, eux-mêmes consécutifs à toute faute ou négligence volontaire ou involontaire d'un Utilisateur.

A titre de condition expresse du consentement de PaySika au titre des Services, sa responsabilité à l'égard de tout Utilisateur ne saurait être supérieure au montant facturé à ce dernier au cours des six derniers mois précédant l'engagement de sa responsabilité par l'Utilisateur concerné.

En tout état de cause, PaySika ne saurait être responsable de tout dommage indirect causé à un Utilisateur, quel qu'en soit la cause.

PaySika ne sera pas non plus responsable des offres commerciales de ses partenaires et de toutes conséquences y attachées ou en ayant résulté pour les Utilisateurs les ayant acceptées.

8.3. Responsabilité de l'Utilisateur

Tout Utilisateur est lui seul responsable de la confidentialité de ses identifiants et mots de passe et/ou de toute utilisation faite par lui du Chatbot, du Site ou de l'Application et des conséquences y attachées.

Tout Utilisateur s'interdit de porter atteinte, de quelque manière que ce soit, au Chatbot, au Site ou à l'Application et de faire une utilisation de ceux-ci non conformes à leur finalité.

Les Utilisateurs sont les seuls responsables des informations communiquées à la Société et de leur éventuelle mise à jour. Tout Utilisateur garantit la Société contre toute action de tiers consécutive à tout manquement aux présentes CGU, qu'il s'engage à respecter.

9. Suspension et Résiliation de l'Accès aux Services

9.1. Résiliation par tout Utilisateur

9.1.1. Résiliation par Tout Utilisateur

Les Services proposés par PaySika le sont à durée indéterminée. Tout Utilisateur dispose de la faculté de mettre un terme aux Services et de clôturer son Compte sur simple demande au service client de PaySika, au moyen de l'adresse suivante : support@paysika.co ou par courrier adressé au siège social de la Société.

En cas de clôture de tout Compte et des Services y associés, PaySika prendra acte de la résiliation de l'Utilisateur au moyen de l'envoi d'un courriel à ce dernier. Le solde créditeur du Compte sera restitué par PaySika au titulaire au terme d'un délai maximum de 30 jours, par voie de virement sur le compte Mobile Money dont les coordonnées seront communiquées par l'Utilisateur à PaySika.

La clôture du Compte entraînera automatiquement et de plein droit, sans formalité additionnelle, le blocage définitif de toutes les cartes dont l'utilisateur dispose.

9.1.2. Résiliation ou Suppression par PaySika

PaySika dispose également de la faculté de résilier ou de suspendre tout Compte :

- Moyennant un préavis de deux mois, sans motif
- Immédiatement, pour juste motif, en particulier, en cas de constatation d'opérations irrégulières sur le Compte (fraude, impayés répétés, blanchiment, etc.) ou de non-respect des présentes CGU.

Le choix entre la résiliation et la suspension appartient à la Société, sans recours possible.

En cas de résiliation du Compte, le solde créditeur du Compte-Carte sera restitué à son titulaire au terme d'un délai maximum de 30 jours, par voie de virement, sur tout compte Mobile Money dont les coordonnées seront communiquées à la Société par l'Utilisateur concerné.

En cas de suspension, le Compte pourra être réactivé sur demande de l'Utilisateur, et ce, sous un délai de quinze jours suivant la suspension.

Tout décès d'un Utilisateur entraîne de plein droit la suspension immédiate de la Carte encours d'usage et de son Compte puis sa fermeture dans les trente jours suivant le transfert du solde au notaire en charge de la succession.

9.2. Compte Inactif

Un compte est considéré comme inactif :

- 1) Soit à l'issue d'une période de douze mois au cours de laquelle les deux conditions suivantes sont remplies :
 - a) Le compte n'a fait l'objet d'aucune opération, hors inscription d'intérêts et débit par l'établissement tenant le compte de frais et commissions de toutes natures ou versement de produits ou remboursement de titres de capital ou de créance ;
 - b) Le titulaire du compte, son représentant légal ou la personne habilitée par lui ne s'est pas manifesté, sous quelque forme que ce soit, auprès de cet établissement ni n'a effectué aucune opération sur un autre compte ouvert à son nom dans les livres de l'établissement.
- 2) Soit, si son titulaire est décédé, à l'issue d'une période de douze mois suivant le décès au cours de laquelle aucun de ses ayants droit n'a informé l'établissement tenant le

compte de sa volonté de faire valoir ses droits sur les avoirs et dépôts qui y sont inscrits.

En cas de compte inactif, PaySika en informera le titulaire ou son représentant légal ou, le cas échéant, ses ayants droit connus, par tout moyen à sa disposition et leur indiquera les conséquences qui y sont attachées, en particulier quant au sort des fonds, lesquels seront transférés à la Caisse des Dépôts et Consignations dans les délais légaux et réglementaires.

En complément du transfert susvisé, PaySika aura également la faculté de suspendre avec effet immédiat la Carte dès l'inactivité du Compte. En pareille situation, la Carte pourra être réactivée par son Utilisateur en contactant la Société.

10. Rétractation

A compter de son inscription sur le Site, tout Utilisateur bénéficie, conformément aux dispositions légales applicables, d'un droit de rétractation exerçable pendant 14 jours, et ce, sans frais ni pénalité de quelque nature qu'ils soient.

Toute utilisation de ce droit par un Utilisateur emporte de plein droit résiliation du contrat le liant à la Société, avec effet immédiat.

Toute demande de rétractation devra être accompagnée de la communication d'un numéro de mobile money valide afin de permettre à la Société de virer le solde du Compte-carte, déduction faite de tout avantage dont aurait bénéficié l'Utilisateur se rétractant, résolu de plein droit du fait de la rétractation.

11. Durée

Les CGU sont applicables pendant toute la durée de la relation contractuelle existante entre l'Utilisateur et la Société, laquelle est à durée indéterminée.

12. Stipulations Générales

12.1. Preuves

La preuve des actes et opérations ordonnés et/ou réalisés par tout Utilisateur du Site, de l'Application ou du Chatbot pourra être valablement rapportée au moyen des systèmes mis en place ou utilisés par PaySika, ce que les Utilisateurs acceptent expressément et irrévocablement.

12.2. Données Personnelles

PaySika s'engage à préserver votre vie privée. Toutes les données personnelles transmises par tout Utilisateur sont confidentielles et traitées conformément aux dispositions légales et réglementaires applicables, en particulier, celles prévues par le Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (RGPD) et par la Loi n°

78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés dans sa version en vigueur et au Décret n°2018-687 du 1er août 2018.

Pour une information complète sur le traitement des données personnelles par PaySika et sur les droits des Utilisateurs y associés, PaySika invite les Utilisateurs à consulter sa politique de confidentialité accessible sur son Site, à partir du lien suivant : <https://paysika.co/confidentiality.pdf>, laquelle précise notamment :

- Les fondements légaux sur lesquels repose la collecte des données personnelles
- La nature des données collectées
- Les droits des Utilisateurs
- Les finalités des traitements

12.3. Propriété Intellectuelle

Le contenu du Chatbot, du Site et de l'Application demeure en tout temps, la propriété exclusive de la Société. Les Utilisateurs n'acquièrent aucun droit, tant sur le contenu du Site et de l'application que sur toute charte graphique, tout logo, toute marque déposée ou non déposée et utilisée par la Société.

Les Utilisateurs s'interdisent, sans l'accord écrit préalable de la Société, de déposer tout terme, combinaison de termes ou symboles similaires à la marque PaySika ou à la dénomination PaySika ou PaySikaCard, PaySikaCarte? PaySika QR, PaySika Care.

Plus généralement, les Utilisateurs s'interdisent de reproduire, modifier ou d'exploiter la charte graphique, le logo et la dénomination de la Société, sauf autorisation préalable de la Société.

Toute utilisation non autorisée de la charte graphique de la Société, de son logo ou de la dénomination PaySika est constitutive d'actes de contrefaçon et engage la responsabilité de son auteur.

12.4. Indépendance des Clauses

La nullité, l'illicéité ou l'inapplicabilité d'une clause quelconque des présentes ne saurait entraîner la nullité, l'illicéité ou l'inapplicabilité des autres clauses.

En cas de nullité, d'illicéité ou d'inapplicabilité d'une clause, la Société la remplacera par des nouvelles stipulations valides, licites ou applicables qui auront un effet aussi proche que possible de celui de la clause nulle, illicite ou inapplicable.

Les Utilisateurs ne pourront réclamer des dommages intérêts du fait d'une telle nullité, illicéité ou inapplicabilité d'une clause des présentes.

12.5. Force Majeure

Aucune des Parties ne sera responsable de l'inexécution ou du retard dans l'exécution de ses obligations si ce retard ou cette inexécution résulte d'un cas de force majeure, telle que celle-ci est définie par la jurisprudence.

Dans l'hypothèse où la Société envisagerait de se prévaloir d'un cas de force majeure, elle devra en informer tout Utilisateur au préalable, par écrit ou par un courriel formel, au plus tard dans les cinq (5) jours calendaires suivant la survenance de l'événement invoqué.

En tout état de cause, en cas de survenance d'un cas de force majeure, chaque partie mettra tout en œuvre pour minimiser les effets dudit cas de force majeure.

Aux fins des présentes, ne sera pas constitutifs d'un cas de force majeure toute perte d'emploi d'un Utilisateur.

12.6. Réclamation et Médiation

12.6.1. Réclamation

Toute réclamation en lien avec le Chatbot, l'Application ou les Services proposés par la Société pourra être formulée par tout Utilisateur auprès de la Société, par courrier adressé au siège social, courriel au service clients ou contact téléphonique.

La Société s'engage à y répondre dans un délai maximal de deux mois à compter de la réception de la réclamation.

La Société et l'Utilisateur concerné à l'origine de la réclamation s'efforceront de faire leurs meilleurs efforts à l'effet de trouver toute solution amiable.

12.6.2. Médiation

A défaut d'accord entre l'Utilisateur et la Société, tout Utilisateur aura la faculté de recourir aux services du médiateur qui n'est autre que l'association des sociétés financières du pays de résidence si elle existe.

13. Droit Applicable – Juridiction

13.1. Droit Applicable

Les CGU et tous documents en résultant entre la Société et tout Utilisateur sont régis et interprétés conformément au droit du Pays dans lequel le compte PaySika a été créé (dans l'un des pays de la CEMAC).

13.2. Compétences Juridictionnelles

Tout différend né de la validité, l'interprétation ou l'exécution des présentes sera soumis aux juridictions françaises compétentes.

Annexe 1

Définitions

1. **Apple Store ou App Store** : désigne le magasin d'applications distribué par Apple sur les appareils mobiles fonctionnant sous iOS, étant précisé que l'accès à ce magasin d'applications est lui-même soumis aux dispositions contractuelles d'Apple que l'Utilisateur déclare connaître et avoir acceptées en téléchargeant l'Application.
2. **Application** : désigne l'application mobile de la Société téléchargeable sur le Google Play Store ou l'Apple Store, permettant de visualiser le solde du Compte, suivre les

opérations sur le Compte et la Carte, recevoir toute notification, passer les ordres nécessaires à la réalisation de certaines Opérations de Paiement. Elle sert aussi à payer chez un Marchand locale ou de faire un prêt par l'intermédiaire d'un QR Code. Le paiement de factures d'eau, d'électricité, de télévision et la recharge de crédit téléphonique peuvent également être effectué dans l'application.

3. **Carte** : désigne la carte de débit immédiat attribuée à tout Utilisateur, lui permettant de payer en ligne, dans la limite des plafonds autorisés et sous réserve que le Compte de l'Utilisateur dispose de la provision suffisante.
4. **CGU** : Conditions Générales d'Utilisations.
5. **Chatbot** : c'est un agent conversationnel qui permet de gérer un compte bancaire : de la création du compte à la génération de la carte bancaire virtuelle, les informations relatives au compte (soldes, recharges, etc) . Elle permet aussi de payer ses factures d'eau, d'électricité, de télévision(Tv) et le transfert d'argent de compte mobile money vers un autre.
6. **Données Personnelles** : désigne toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après dénommée « personne concernée ») ; est réputée être une « personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.
7. **Mineur** : désigne toute personne non émancipée, ayant moins de 18 ans (l'âge peut varier d'un pays à l'autre, dans ce cas, c'est l'âge locale qui compte) à la date de son inscription sur le Site.
8. **Opération de Paiement** : désigne toute action consistant à verser, transférer ou retirer des fonds, indépendamment de toute obligation sous-jacente entre le payeur et le bénéficiaire, initiée par le payeur, ou pour son compte, ou par le bénéficiaire.
9. **PaySika** : désigne la société PaySika, société par actions simplifiée au capital de 1000 euros, dont le siège social est situé à 55 Avenue Louis Breguet 31400 TOULOUSE CEDEX 9, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Toulouse sous le numéro 881 936 744.
10. **Service** : désigne les services proposés par la Société sur son Site ou via son Application.
11. **Site** : désigne le site internet de la Société accessible par l'intermédiaire de l'url <https://paysika.co/>
12. **Utilisateur** : désigne toute personne s'étant inscrite sur le Site et utilisant les Services de la Société.